

Estimadas familias:

Con el fin de garantizar la seguridad, privacidad, correcta identificación de los usuarios y trazabilidad de las comunicaciones, les recordamos que la vía oficial de comunicación escrita entre las familias y el centro es la **plataforma Educamos**.

Por este motivo, una vez iniciado el curso y estando operativa la plataforma, **el centro no dará respuesta a comunicaciones enviadas desde cuentas de correo electrónico personales (Gmail, Hotmail, Yahoo, etc.).** Les rogamos, por tanto, que cualquier comunicación escrita dirigida al centro o al profesorado se realice desde su cuenta de Educamos.

Somos conscientes de que algunas familias están teniendo dificultades al enviar desde Educamos mensajes dirigidos a [secretaria@colegioazorin.com](mailto:secretaria@colegioazorin.com), ya que en determinados casos estos no están llegando correctamente. Estamos trabajando para solucionar esta incidencia lo antes posible.

Para cualquier cuestión relacionada con Secretaría pueden enviar sus mensajes, desde la propia plataforma, directamente al usuario de Educamos de nuestros secretarios:

Gabriel Sansón

Noelia Yañuk

Localizarlos es muy sencillo: únicamente tienen que escribir “**Gabriel Sansón**” o “**Noelia Yañuk**” en el apartado de destinatarios al redactar un correo desde Educamos y aparecerán directamente para poder seleccionarlos.

En el caso de aquellas familias que no dispongan de acceso a Educamos, la comunicación con el centro deberá realizarse telefónicamente o de manera presencial. Asimismo, estos alumnos deberán contar con una agenda escolar, que servirá como vía de comunicación escrita entre la familia y el profesorado cuando sea necesario. No obstante, desde el centro recomendamos especialmente a estas familias que se incorporen a la plataforma Educamos, ya que constituye el principal canal de comunicación del colegio y les permitirá recibir de manera mucho más rápida y prácticamente inmediata las circulares, avisos, comunicaciones del profesorado y demás información relevante relacionada con sus hijos/as y con el funcionamiento del centro.

Esta organización de los canales de comunicación tiene como finalidad proteger la privacidad de las comunicaciones, garantizar la correcta identificación de sus participantes y facilitar un adecuado seguimiento de la información.

Agradecemos su colaboración y les rogamos que, a partir de este momento, tengan en cuenta estas indicaciones para sus comunicaciones con el centro.

Reciban un cordial saludo.

La Dirección